



## CURRICULUM

### INFORMAZIONI ANAGRAFICHE:

DENOMINAZIONE: **Agorà – Associazione per lo Sviluppo della Formazione**

NATURA GIURICA: Associazione senza fini di lucro

CODICE FISCALE: 93053120239

P.IVA: 02595110236

LEGALE RAPPRESENTANTE: Michele Caneva

SEDE LEGALE: Via Sommacampagna 63/H – 37137 Verona

TELEFONO: 045.8647236 FAX: 045.8647237

E-MAIL: [info@agoraformazione.it](mailto:info@agoraformazione.it)

WEB: [www.agoraformazione.it](http://www.agoraformazione.it)

**Agorà, Associazione per lo Sviluppo della Formazione**, è un Ente di formazione accreditato dalla Regione Veneto nell'ambito della formazione superiore con Decreto 854 del 08.08.2003, specializzata nella progettazione e realizzazione di interventi di formazione professionale che oggi è sempre più integrata con l'istruzione scolastica, universitaria e con i processi educativi e di crescita personale, il cui sviluppo si estende all'intero arco della vita.

Propone corsi a qualifica professionale, della durata dalle 400 alle 1000 ore, riconosciuti dalla Regione Veneto, per la **riqualificazione dei lavoratori e l'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro**, con stage o tirocini aziendali.

Agorà è l'ente gestore dei servizi per gli **Informagiovani** di San Martino Buon Albergo dal 2007, di Cerea, Castelnuovo del Garda e Nogarole Rocca dal 2014; negli stessi Comuni si occupa dell'organizzazione dello sportello di **Orientamento al Lavoro Adulti**.

Agorà si propone all'interno di queste realtà come associazione integrativa, e non alternativa, alle istituzioni esistenti, curandone il rapporto di collaborazione al fine di ricercare il confronto costante con il territorio. In particolare si interfaccia con tutte quelle forme di aggregazione (quali adolescenti, giovani, famiglie, lavoratori in difficoltà) che costituiscono una presenza attiva nel tessuto sociale.

L'esperienza pluriennale di Agorà nei sopracitati Comuni all'interno della gestione del servizio "Informagiovani – Sportello di Orientamento Lavoro Adulti", ha permesso che tali sportelli diventassero i nodi centrali di una rete efficiente formata da istituzioni, associazioni, volontariato e gruppi giovanili appartenenti alla popolazione.



**AGORA – Associazione per lo Sviluppo della Formazione**

Sede Legale e Operativa Via Sommacampagna, 63/H 37137 – Verona Tel. 045 8647236 – Fax. 045 8647237

C.F. 93 053 120 293 – P.IVA 02 595 110 236 E-mail: [info@agoraformazione.it](mailto:info@agoraformazione.it)

Ente con SGQ certificato UNI EN ISO 9001:2008 (SGS Italia S.p.A. – Cert. n° VT02/0172.03)

Per quanto concerne i corsi di qualifica professionale, nel 2012 l'offerta formativa è costituita da:

- Hostess di Terra – corso unico in Italia ad avere un riconoscimento giuridico, volto alla formazione di hostess/steward per fiere, manifestazioni, congressi, tour operator, check-in aeroportuali, ecc. Corso svolto in collaborazione con l'Aeroporto Valerio Catullo di Verona
- OSS – Operatore Socio Sanitario: corso in preparazione all'esame di qualifica professionale.

Per il 2013 da:

- Hostess di Terra – corso unico in Italia ad avere un riconoscimento giuridico, volto alla formazione di hostess/steward per fiere, manifestazioni, congressi, tour operator, check-in aeroportuali, ecc. Corso svolto in collaborazione con l'Aeroporto Valerio Catullo di Verona
- Esperto in progettazione per la riqualificazione energetica e antisismica del patrimonio edilizio esistente con tecnologie ecosostenibili – corso volto a specializzare le figure dell'architetto e dell'ingegnere che, in fase di progettazione di nuove costruzioni o di ristrutturazioni, saranno in grado di introdurre elementi di bio-architettura e prodotti della bio-edilizia.

Per il 2014/2015, in collaborazione con la rete di imprese *Illasi Valleys*, è impegnata nello sviluppo del progetto "Est Veronese, Azioni di Sistema per la conciliazione territoriale finalizzata alla nascita di nuove imprese" finanziato dal Fondo Sociale Europeo.

Il progetto, come previsto dalla direttiva di riferimento, sarà articolato in due fasi successive:

- Fase di Modellizzazione, caratterizzata dallo studio del territorio, delle aziende e, grazie all'apporto del Dipartimento di Scienze Economiche dell'Università di Verona, allo studio e implementazione di una matrice di dati di contabilità sociale (SAM) che permetterà di avere una fotografia dettagliata dell'est Veronese. Tali dati saranno utilizzati per la fase successiva di Sperimentazione.
- Fase di Sperimentazione, caratterizzata dal bilancio delle competenze, effettuate a livello individuale sui lavoratori coinvolti nelle aziende dell'Illasi Valleys, da una fase di formazione in aula suddivisa in piccoli gruppi, da una fase conclusiva di valutazione individuale. Parallelamente verrà formato un gruppo di 12 disoccupati e avviato allo stage per la creazione di nuovi servizi rivolti alle imprese già esistenti da parte della cooperativa sociale multiservizi Illasi Valleys, partner del progetto. Durante tale fase verranno svolti dei seminari, che avranno l'intento di presentare tutti i risultati del progetto e di coinvolgere ulteriori aziende locali e soprattutto le amministrazioni comunali del territorio, anche attraverso il coinvolgimento del Comune di Zevio, partner del progetto e capofila della rete dei comuni.

Realizza seminari tematici e perfezionamenti per lo sviluppo delle competenze trasversali e l'approfondimento di conoscenze specialistiche:

- Addetto e Responsabile del servizio di prevenzione e protezione (datore di lavoro e non)
- Corso per addetti al Pronto Soccorso e Anti Incendio
- Corso per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)
- Corso sostitutivo dei libretti di idoneità sanitaria

Progetta e realizza, in collaborazione con alcune scuole (ad esempio con il Liceo Scientifico Statale Galilei) incontri, seminari e convegni su tematiche inerenti alla formazione post-scolastica e pratica attività di orientamento al fine di seguire gli studenti che intendano proseguire un percorso formativo mirato e che risponda alle diverse esigenze.

Progetta e realizza, in collaborazione con l'ASI incontri e attività convegnistiche di varia natura incentrate sul coinvolgimento di giovani.

È un ente specializzato nella gestione di tutti i fondi interprofessionali, paritetici tra cui anche il fondo Forte.

All'azienda che intende investire nelle risorse umane, come fattore determinante di qualità e successo del proprio lavoro, propone la progettazione e realizzazione di corsi di formazione ad hoc per il miglioramento diretto dell'organizzazione aziendale. I servizi formativi sono integrati da interventi di ricerca e selezione del personale e da attività di consulenza personalizzata in ambito gestione aziendale, qualità e ambiente, marketing e vendite.

Progetti di consulenza e Formazione aziendale per: Comune di Verona, E.S.U. – A.R.D.S.U, Datacol, Franklin & Marshall S.r.l di Verona, Freshtex Italia S.r.l. di Valeggio Sul Mincio, Giese di Belluno, Quercia Software S.p.A. di Verona e Renè Guinot Italia S.r.l. di San Lazzaro di Savena.

È presente nell'accordo di settore, siglato nel 2009, con il Ministero dello Sviluppo Economico e FederBio – Federazione Italiana Agricoltura Biologica e Biodinamica, di cui ha la delega per i progetti di formazione:

- progettazione e realizzazione dell'intervento di formazione "Best Practices", svolto in Italia, Brasile e Stati Uniti, in collaborazione con **I.C.E. – istituto Commercio Estero** e **FederBio** per la promozione dei prodotti biologici italiani nel mondo.

Tra le varie collaborazioni:

- Realizza corsi di formazione in collaborazione con **Eduforma S.r.l.** società di formazione aziendale e consulenza manageriale, specializzata nell'area dello sviluppo delle Risorse Umane.
- In collaborazione con il **Comune di Zevio** (VR) e la Regione Veneto ha realizzato il progetto di cooperazione decentrata allo sviluppo dal titolo “Progetto a Sostegno dei Diritti Umani e del Dialogo Interculturale, attraverso il supporto e la riqualificazione degli Operatori della Comunicazione e dell'Informazione”
- Realizza corsi di formazione per il personale dipendente dell'**ESU ARDSU** (ultimo corso realizzato 2010: “Diritto Amministrativo” e “Contabilità”)
- In collaborazione con l'**ULSS 20** ha progettato e realizzato la parte formativa del progetto “Umore e Salute”, finanziato dalla Regione del Veneto (DGRV 4199 del 30/12/2008). Le attività formative hanno compreso due percorsi (Base e Avanzato) sul tema “La Gioia al Lavoro” entrambi composti di una fase di aula e di una fase pratica. Al termine delle attività formative è stato realizzato uno spettacolo teatrale dal titolo “Missione Clown, il ritorno!” che ha coinvolto C.E.O.D., Associazioni del settore Sociale, Centri Servizi e Case di Riposo. Il percorso formativo verrà riattivato a Settembre 2012 come proseguo della prima esperienza formativa grazie ai molteplici consensi raccolti
- In collaborazione con UN.I.COOP. dall'anno 2010, partecipa come parte formativa alle politiche della Regione del Veneto contro la crisi economica, per il ricollocamento e la riqualificazione di lavoratori in cassa integrazione in deroga e/o mobilità in deroga.
- In collaborazione con **FONDAZIONE CARIVERONA e CARITAS Diocesana Veronese**, ha progettato e realizzato per tre anni consecutivi il progetto “ESODO: Percorsi giudiziari in inclusione socio lavorativa per detenuti ed ex-detenuti”. Il progetto era rivolto a giovani detenuti della Casa Circondariale di Verona.
- Agorà è stata inoltre partner di Agenfor Veneto per la progettazione e lo svolgimento del corso “Aggiornamento professionale in ambito amministrativo, contabile e fiscale” attraverso l'utilizzo del fondo paritetico Fondartigianato.
- Studio, progettazione, organizzazione e svolgimento del corso “Nuove Competenze Per Gli Studi Professionali In Ottica Di Certificazione Qualità” attraverso l'utilizzo di Fondo Professioni.

In collaborazione con Agenfor Veneto

Altri corsi di formazione realizzati:

- Gestione del Sistema Qualità: corso a qualifica professionale, svolto in 6 edizioni, che offre una panoramica completa sulle normative internazionali per certificazione dei sistemi di gestione;
- Marketing e Pubbliche Relazioni: corso a qualifica professionale, svolto in 9 edizioni, che affronta le tematiche delle strategie di marketing, delle relazioni pubbliche, della comunicazione personale e aziendale.
- Marketing indirizzo account: corso a qualifica professionale, svolto in collaborazione con la concessionaria di pubblicità PubliAdige di Verona.
- Addetto al Front Office di Centri Sportivi (A.F. 2004/05): corso a qualifica professionale, finanziato dal Fondo Sociale Europeo, rivolto esclusivamente a donne disoccupate, della durata di 1000. Elementi del corso sono stati: la comunicazione, la lingua inglese, la gestione di impianti sportivi, l'informatica di base (ECDL sia con lezioni frontali che in modalità F.A.D.)
- Account Pubblicitario (A.F. 2005/06): corso a qualifica professionale, finanziato dal Fondo Sociale Europeo, rivolto a disoccupati, della durata di 900 ore. Elementi del corso sono stati: la comunicazione, il marketing, le tecniche di vendita, le relazioni pubbliche, l'informatica di base (ECDL sia con lezioni frontali che in modalità F.A.D.).
- Tecnico Responsabile di Produzione in Sedi Estere Settore Manifatturiero (A.F. 2009): corso a qualifica professionale, finanziato dal Fondo Sociale Europeo, rivolto a disoccupati, della durata di 800 ore.
- Tecnico di Fotografia Industriale e Post Produzione (A.F. 2008-09): corso a qualifica professionale, finanziato dal Fondo Sociale Europeo, rivolto a disoccupati, della durata di 600 ore.
- Videomaker: Tecnico di Ripresa e Post Produzione (A.F. 2008-09): corso a qualifica professionale, finanziato dal Fondo Sociale Europeo, rivolto a disoccupati, della durata di 800 ore.
- Tecnico dei Sistemi Ambiente, Qualità e Sicurezza (A.F. 2008-09): corso a qualifica professionale, finanziato dal Fondo Sociale Europeo, rivolto a disoccupati, della durata di 800 ore.
- Mobilità Veneto-Paesi Baschi per l'internazionalizzazione del settore bancario e assicurativo (A.F. 2008-09): percorso di mobilità formativa, finanziato dal Fondo Sociale Europeo, rivolto a disoccupati, della durata di 160 ore si stage a Bilbao e 32 ore di alfabetizzazione linguistica spagnola.

- Videomaker: tecniche di regia, ripresa video e post-produzione (A.F. 2008-09): corso finanziato dal Fondo Sociale Europeo, della durata di 160 ore.
- “Arena”: percorsi formativi per giovani artisti del settore musicale (A.F. 2009-10): corso finanziato dal Fondo Sociale Europeo, rivolto a disoccupati con diploma di conservatorio, della durata di 320 ore totali.
- Operatore Cantiniere (A.F. 2010-11): corso a qualifica professionale, finanziato dal Fondo Sociale Europeo, rivolto a disoccupati, della durata di 300 ore.
- Hostess di Terra – corso unico in Italia ad avere un riconoscimento giuridico, volto alla formazione di hostess/steward per fiere, manifestazioni, congressi, tour operator, check-in aeroportuali, ecc. Corso svolto in collaborazione con l’Aeroporto Valerio Catullo di Verona
- OSS – Operatore Socio Sanitario: corso a qualifica professionale riconosciuto dalla Regione Veneto. Corso con il patrocinio dell’ASL 20 di Verona e la convenzione di decine di strutture socio-assistenziali della provincia di Verona
- Addetto allo Scalo Aeroportuale (giugno 2013): corso finanziato dal Fondo Sociale Europeo, della durata di 584 ore.
- Addetto amministrativo-contabile (giugno 2013): corso finanziato dal Fondo Sociale Europeo, della durata di 552 ore.
- Addetto alla Gestione del Magazzino in Impianto Logistico (giugno 2013): corso finanziato dal Fondo Sociale Europeo, della durata di 536 ore.
- Hostess di Terra (ottobre 2013) – corso unico in Italia ad avere un riconoscimento giuridico, volto alla formazione di hostess/steward per fiere, manifestazioni, congressi, tour operator, check-in aeroportuali, ecc. Corso svolto in collaborazione con l’Aeroporto Valerio Catullo di Verona.
- Esperto In Progettazione Per La Riqualificazione Energetica E Antisismica Del Patrimonio Edilizio Esistente, Con Tecnologie Ecosostenibili (settembre 2013): corso finanziato dal Fondo Sociale Europeo, della durata di 932 ore.
- Executive in Sistemi Qualità e sicurezza: percorso inserito nel catalogo dell’Alta Formazione 2013.
- Executive in Agri-food Management: percorso inserito nel catalogo dell’Alta Formazione 2013
- Operatore della Panificazione e dei Prodotti Lievitati da Forno (dicembre 2013): corso finanziato dal Fondo Sociale Europeo.

Corsi finanziati dal Fondo Sociale Europeo, svolti in Lombardia e in Trentino Alto Adige:

- *Tecnico Catering & Banqueting*
- *Promotore Finanziario*
- *Guida Ambientale*
- *Task Force Comarketing®*
- *Guida Ambientale di Cultura Cimbra*
- *Gestione punto vendita macelleria*
- *Gestione punti vendita abbigliamento*
- *Aggiornamento Guardie Giurate*

L'Associazione è sede di **tirocinio** per le facoltà di **Scienze della Formazione di Verona e Bologna e di Psicologia di Padova e Urbino**; ha attivato una collaborazione con l'Università di St. Andrews in Scozia.

Ad oggi Agorà ha accolto tirocinanti dalle Università Italiane con le quali ha attivato il partenariato, per una media di due studenti l'anno.

Agorà si avvale di un'équipe di consulenti, formatori esperti e testimonianze di aziende leader e privilegia una metodologia didattica di tipo attivo e di coinvolgimento nella gestione d'aula.

Il Presidente  
*Dott. Michele Caneva*