

## Politica per la qualità

Agorà – Associazione per lo Sviluppo della Formazione è, per statuto un'associazione non a scopo di lucro che ha la finalità di offrire opportunità formative.

Negli anni, l'Ente di formazione è riuscita a crearsi una credibilità nei confronti degli stakeholders di riferimento, grazie allo sforzo quotidiano di soddisfarne le esigenze e le richieste.

La politica, che va al di là del singolo progetto realizzato, è quella di tenere in considerazione tutti gli interlocutori, attraverso:

- La gestione del cliente, ovvero del discente, della persona che è in fase di ricerca attiva di un'opportunità di reinserimento lavorativo, attraverso la comprensione delle esigenze, delle aspettative e l'analisi delle competenze acquisite, attraverso l'ausilio di operatori del mercato del lavoro;
- L'analisi del Fabbisogno del territorio, ovvero da una parte la ricerca di opportunità di reinserimento all'interno delle aziende, dall'altra la predisposizione di opportuni percorsi che nascono dalle aziende stesse;
- La creazione e la gestione di una rete con la pubblica amministrazione, per la gestione degli spazi informagiovani e informalavoro, per la realizzazione di percorsi rivolti alle fasce più deboli, per la realizzazione di attività formative rivolte alla pubblica amministrazione;
- La creazione e la gestione di una rete territoriale con altri interlocutori, per la realizzazione e la gestione di progetti complessi.

Per realizzare tali attività è necessario possedere:

- Un gruppo di collaboratori forte e coeso, attraverso una leadership salda, ma allo stesso tempo collaborativa;
- Un equipe di formatori, in linea con le proposte formative proposte, in grado di trasmettere le competenze, le abilità e le conoscenze previste per il processo di crescita dei discenti;
- La continua ricerca e applicazione delle migliori metodologie didattiche, con particolare attenzione a quelle che sono considerate come innovative.

Infine, la Direzione di Agorà – Associazione per lo Sviluppo della Formazione ha investito e investirà adeguate risorse per il rispetto della normativa vigente, inteso come:

- Gestione e mantenimento di adeguati spazi formativa, in linea, non solo con le esigenze formative, ma soprattutto con la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Gestione e mantenimento di procedure per la gestione delle informazioni raccolte da tutte le persone, con particolare attenzione ai dati sensibili;
- Gestione di un codice etico, a prevenzione degli illeciti, con particolare attenzione alla gestione di fondi e attività pubbliche

Tutte le attività sopra indicate devono mantenere vivo un processo di miglioramento continuo, in grado di promuovere una continua innovazione del processo formativo, sia in termini di progettazione metodologica, educativo-formativa e orientativa, sia di modalità operative e strutturali, sia di costante gestione delle problematiche.

La Direzione di Agorà si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie al perseguimento degli obiettivi generali e di quelli specifici individuati – nell'ambito delle disponibilità di bilancio.

Si impegna infine a valorizzare le risorse umane a tutti i livelli, prefiggendosi attività formative, curando la comunicazione e la gestione delle eventuali problematiche quotidiane, focalizzando l'attenzione sull'importanza delle aspettative e delle esigenze dell'utenza.

La Direzione

Verona, 01/10/2019