



Con Decreto n 148 del 15/02/2022 la Regione del Veneto ha approvato un progetto presentato per la realizzazione di percorsi per promuovere interventi di Age and Diversity Management finalizzati all'acquisizione di competenze per il mantenimento del posto di lavoro ai sensi della DGR 1243/2021. Il corso finanziato da FSE/FSC:

"L3-Azioni di reskilling come leva della ripresa: ibridazioni per le competenze per lavoratori over aged"
Cod. progetto 100-0001-1243-2021
Intervento: Managing intercultural teams

Numero massimo di partecipanti: 6 persone

Per far parte dell'attività è necessario superare una prova di selezione che si terrà:

- Il 02/11/2022 ore 9:30 - Verona in Via Sommacampagna n.63/H (Zona Interporto/Centro Agroalimentare)

Per candidarsi è necessario inviare all'indirizzo mail: info@agoraformazione.it:

- Autocertificazione che attesti lo status occupazionale.

Articolazione del corso:

- 1 edizione da 24 ore di formazione in aula.

Validità

Al termine del percorso, verrà rilasciato un attestato di partecipazione e la certificazione delle competenze acquisite.

Frequenza

La frequenza al corso è obbligatoria.

Titolo di accesso

Il progetto si rivolge a 6 destinatari aventi le seguenti caratteristiche:

- Lavoratori occupati.
 - I titolari d'impresa, i coadiuvanti d'impresa, i liberi professionisti.
- Sarà posta una particolare attenzione per i lavoratori over 54.

Descrizione intervento:

Quando si lavora in un team multiculturale, una delle sfide più comuni è gestire le barriere linguistiche tra i dipendenti. La stessa cultura alimenta il proprio stile di comunicazione, come i modelli di conversazione e la comunicazione non verbale. La comunicazione non verbale include tutto oltre le parole: gesti, espressioni facciali e linguaggio del corpo. E' fondamentale comprendere i diversi stili di comunicazione tra le culture e parlare con i tuoi colleghi secondo queste regole. Di fatto, la tentazione di sopprimere queste differenze, anziché metterle in risalto, è molto forte. Apparentemente sembra la via più facile: imporre il proprio punto di vista invece di cercare di comprendere quello degli altri, condizionato da una cultura differente e da un modo diverso di interpretare i fatti e di reagire in determinate situazioni. Il corso mira a: Comprendere le principali variabili contestuali, personali e interpersonali che rendono il comportamento di leadership del team rilevante, responsabile ed efficace Valutare l'impatto della diversità e come comunicare attraverso le differenze Analizza come coinvolgere le persone per una collaborazione globale. Attraverso la metodologia dello storytelling si prevede un confronto e una collaborazione di tutti gli allievi consentendo quindi il riconoscimento dell'altro, del suo valore e del suo ruolo all'interno del costruito narrativo ma anche della vita reale. Lo storytelling favorisce l'immedesimazione nei personaggi creati e una maggiore consapevolezza delle proprie emozioni, il che significa crescita personale, rafforzamento dell'identità individuale ma anche di gruppo.

Programma:

Comprendere differenze culturali – 12 ore

Le differenze esistono; la gestione delle situazioni conflittuali in un team multiculturale; differenti canali comunicativi tra diverse culture; la cultura della fiducia; sfruttare le differenze culturali a proprio vantaggio; gestire i pregiudizi; risolvere i conflitti.

Guidare gruppi Multiculturali – 12 ore

La gestione attraverso la flessibilità; norme di comportamento culturale; analisi dei feedback; adottare agende di incontro con largo anticipo; fare formazione a ciascuno sulle regole dell'azienda; incoraggiare la socialità fra le persone; ascoltare e comprendere le differenze di pensiero.

Per ulteriori informazioni potete contattarci telefonicamente allo 045.8647236